



## **Gütegemeinschaft Friedhofsysteme e.V.**



# **RAL Güte – ZEICHEN**

## **für eine sichere Wahl**

**Argumentationskatalog für Friedhofsträger  
mit Gütezeichen nach  
RAL-GZ – 505 - Friedhofanlagen**

Stand: August 2011

## **RAL Güte – ZEICHEN für eine sichere Wahl**

### **Gütezeichen RAL – GZ 505 - Friedhofanlagen**

Argumentationskatalog des Friedhofsträgers mit RAL-Gütezeichen GZ 505 gegenüber Bürgern und im Wettbewerb mit anderen öffentlichen und kirchlichen Friedhofsträgern oder privaten Betreibern.

#### **Ausgangssituation**

Verbraucher stehen oft vor schweren Entscheidungen, denn das Angebot von Dienstleistungen und Produkten nimmt ständig zu. Dies gilt auch für den Dienstleistungsbereich Friedhöfe mit all seinen Dienstleistungsangeboten einer würdevollen Begräbnisstätte, die die Belange aller Beteiligten in humaner, kultureller als auch fachlicher Hinsicht berücksichtigt, verbunden mit einer Umfeldgestaltung in Bezug auf Tod, Bestatten, Trauern und Gedenken.

Umwelttechnische und –rechtliche Gesichtspunkte werden ebenso berücksichtigt wie der pietätvolle Umgang mit den Begräbnisstätten und deren Umfeld.

Sichere Orientierung bietet das RAL-Gütezeichen GZ 505. Es steht für besonders hohe Qualität, die sich u.a. in außergewöhnlicher Nutzerfreundlichkeit, Zuverlässigkeit, Wirtschaftlichkeit und Sicherheit zeigt. Dafür steht die RAL-Gütesicherung und unterscheidet sich von allen anderen Qualitätskennzeichnungen durch ihre strengen, neutralen und objektiven Güte- und Prüfbestimmungen mit besonders hohen Qualitätsanforderungen. RAL legt sie fest und hört dabei Wirtschafts- und Verbraucherverbände, Behörden und Prüfeinrichtungen in einem Anhörungsverfahren an. Die Bestimmungen berücksichtigen alle Aspekte, die für die Nutzung der Dienstleistungen und Produkte wesentlich sind.

Sie werden immer wieder der Entwicklung der Technik und des Marktes sowie der Forschung angepasst. Die Anbieter und neutrale Prüfer überwachen regelmäßig ihre Einhaltung. RAL-Gütezeichen sind damit ein zuverlässiger und vertrauenswürdiger Wegweiser.

Mit dem RAL-Gütezeichen heben sich Dienstleister und Hersteller von ihren Mitbewerbern ab. Wer im Geschäftsleben auf Dienstleistungen und Produkte mit RAL-Gütezeichen vertraut, profitiert davon in mehrfacher Hinsicht. Seinen Kunden signalisiert das Unternehmen, dass es besonders hohe Qualitätsansprüche stellt. Das Unternehmen selbst wird durch das RAL-Gütezeichen vor minderer Qualität geschützt.

#### **Kennzeichnung nach RAL-GZ 505 - Friedhofanlagen**

Friedhofanlagen, die nachweislich den Güte- und Prüfbestimmungen nach RAL- GZ 505 entsprechen, werden mit dem nachstehend abgebildeten Gütezeichen Friedhofanlagen gekennzeichnet.



Die Verleihung des vom RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung e.V. anerkannte und durch Eintragung beim Deutschen Patent und Markenamt als Kollektivmarke geschützte „**Gütezeichen Friedhofanlagen**“ erfolgt durch die Gütegemeinschaft Friedhofsysteme e.V., Berlin.

### **Argumentenkatalog pro Zertifizierung nach RAL-GZ 505**

- **Bestätigung**, dass in dieser Gemeinde eine Friedhofsanlage geschaffen wurde, die ein würdevolles Begräbnis ermöglicht, bei der die Belange aller Beteiligten in humaner, kultureller, pietätvoller und auch fachlicher Hinsicht berücksichtigt werden.
- **Bestätigung**, dass mit geltende Gesetze, Vorschriften, Verordnungen und Richtlinien bei der Bewertung der Friedhofsanlage in Anwendung kamen.
- **Bestätigung**, dass die in dieser Friedhofsanlage eingesetzten Friedhofsysteme selbst einer hohen Qualitätsüberwachung unterworfen werden und ebenfalls RAL-zertifiziert sind.
- **Bestätigung**, dass der Friedhof die gesetzlichen Anforderungen des Friedhofszwecks erfüllt, nicht nur oberflächlich gesehen, sondern auch ökologisch, d.h. im Sinne funktionierender natürlicher hygienischer Prozesse zum Schutze des Wassers, des Bodens und der Luft.
- **Bestätigung**, dass den sich verändernden Anforderungen an einen Friedhof mit bedarfsorientierten Angeboten Rechnung getragen wird:
  - unterschiedliche Bestattungsarten: Erdgrab, Urnenerdgrab, Urnennische, Baumbestattung etc.,
  - gleiche Rahmenbedingungen für diese Bestattungsarten bei der Nutzungszeit, der Pflege oder den Kosten,
  - Kommunikationsflächen, Treffpunkt, Ort der Begegnung, Ruhe und Besinnung einer älter werdenden Gesellschaft,
  - Infrastruktur (Erreichbarkeit), periphere Gastronomie, Cafes, etc.
  - historische und kulturelle Anforderungen und Aufgaben, Denkmalschutz, Grabmalkunst u.v.m.
  - Berücksichtigung unterschiedlicher Religionen und Kulturen
- **Bestätigung** eines vorhandenen Betriebs- und Entwicklungskonzeptes:
  - Wie entwickelt sich die Kommune, die Sterberate, die unterschiedlichen bestattungsarten, welche Anforderungen entstehen daraus für den Friedhof?
  - Gestaltungsmöglichkeiten,
  - Betriebs- und Pflegemanagement,
  - Wirtschaftlichkeit? Oder weiter Zuschussbedarf und damit Belastung des kommunalen Haushalts und der Bürger?

- **Bestätigung** durch eine externe, neutrale und qualitativ sehr hohe Güteüberwachung – RAL-Zertifizierung
- **Bestätigung** kompetenter Planung und Ausführung von Investitionen –Vermeidung von Fehlinvestitionen,
- **Bestätigung** sich messen zu können mit anderen Friedhofsträgern, im Wettbewerb auch mit privaten Initiativen bestehen zu können,
- **Bestätigung**, dass sich der Friedhofsträger, Kommune oder Kirche, einschließlich der Bürgern mit ihrem Friedhof beschäftigt und die Probleme gelöst haben. Denn gerade der Friedhof wird oft „stiefkindlich“ behandelt, obwohl er einen wichtigen Faktor der kommunalen Gesellschaft darstellt.

#### **Fazit:**

Die vorgenannten Bestätigungen sind Kernforderungen der Güte- und Prüfbestimmungen für Friedhofanlagen – Bestand – Erweiterung – Neubau – Sanierung und Betrieb nach RAL-GZ 505. Sie unterliegen einer ständigen Eigen- und Fremdüberwachung durch die Gütegemeinschaft Friedhofsysteme e.V. und von dieser beauftragter neutraler Gutachter.

Beherrzt man die RAL und stellt seinen Friedhof auf eine RAL-gütegesicherte Entwicklung um, soweit erforderlich, dann:

- Interdisziplinäre Zusammenarbeit = Qualitätssicherung = keine Fehlinvestitionen durch Fehlplanungen
- Feststellung und Beratung des Bedarfes einschl. Anpassung an zukünftige Entwicklungen = Vermeidung von Überkapazitäten = Vermeidung von Fehlinvestitionen
- Ressourcenschonung durch Expertenwissen = Einsparungspotential
- Hilfe bei Quartierbildung für kleine und große Lösungen, Nachhaltigkeit = Sparsamkeit
- unabhängige Beratung = objektive Entscheidungshilfen anstatt vorweggenommener Entscheidungen durch Fachleute, das Gremium und die Verwaltung bekommen Alternativen aufgezeigt mit Kostenvergleichen.

Die Güte- und Prüfbestimmungen sind zu beziehen:

Gütegemeinschaft Friedhofsysteme e.V.  
Kronenstraße 55-58, D-10117 Berlin  
T: +49 30 20314-575  
F: +49 30 20314-565

[Mail: info@friedhofsysteme.de](mailto:info@friedhofsysteme.de)

<http://www.friedhofsysteme.de>